

GUÍA PARA LA CREACIÓN DE GPTs PERSONALIZADOS EN CONTEXTOS EDUCATIVOS



Ana Henríquez Orrego

Observatorio IA en Educación UDLA – Chile

Octubre 2025

GUÍA PARA EL DISEÑO DE GPTS PERSONALIZADOS EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

¿Para qué sirve esta guía?

Esta guía permite estructurar de forma estratégica y efectiva el diseño de GPTs personalizados, especialmente aquellos destinados a funciones educativas, curriculares, o formativas. Se basa en las recomendaciones de la Guía de OpenAI y en la experiencia de casos diseñados desde el Observatorio de IA UDLA Chile y está adaptada a contextos profesionales y académicos.

Esta guía está diseñada para facilitar la creación de un GPT personalizado, orientado a optimizar tareas, mejorar resultados y acelerar procesos. El enfoque se centra en mejorar el desempeño, la calidad del producto final, mejorar la experiencia de trabajo, acelerar la productividad y no en la automatización.

¿Qué es un GPT Personalizado y para qué sirve?

Un GPT personalizado es un modelo de lenguaje basado en la inteligencia artificial que ha sido ajustado o configurado específicamente para cumplir con los objetivos y necesidades de un usuario o un grupo. En lugar de ser una herramienta genérica, un GPT personalizado se adapta a tareas concretas, contextos específicos, y puede seguir directrices claras relacionadas con un área de trabajo o conocimiento.

Por ejemplo, en el contexto educativo, un GPT personalizado puede ser diseñado para colaborar con un docente para revisar y crear la documentación curricular, redactar perfiles de egreso, diseñar programas de asignaturas, generar propuestas didácticas o planes de clases, guiar el proceso de autoevaluación de una carrera, ordenar información, gestionar correos, entre otros. El GPT se configura para comprender términos clave, objetivos y particularidades del proceso donde se utiliza.

Además, un GPT personalizado puede interactuar con los usuarios en español o cualquier otro idioma, ajustarse al tono necesario (formal o informal), se puede ajustar la extensión de respuestas, los formatos y ser una herramienta proactiva que sugiere mejoras, orienta en procesos y mantiene un diálogo continuo con el usuario.

Algunos ejemplos de personalización incluyen:

- **Diseño curricular:** Guiar en la creación o mejora de programas de asignaturas, perfiles de egreso, planes de clases, instrumentos de evaluación. ([Ver un ejemplo](#))
- **Diálogos sobre ética, IA y educación:** Personaje IA diseñado para dialogar sobre conflictos y dilemas éticos producidos por la IA en contextos educativos ([Ver un ejemplo](#))
- **Gestión Académica:** Asistir en la escritura y revisiones de informes ([Ver un ejemplo](#))
- **Calidad educativa:** Asistencia y colaboración para comprender y responder las demandas establecidas por sistemas de certificación de calidad ([Ver ejemplo](#))
- **Soporte académico:** Tutorías para estudiantes, ayudándolos en habilidades de comunicación, análisis, o resolución de problemas. ([Ver un ejemplo](#))

El valor de un GPT personalizado radica en su capacidad para adaptarse a un nicho o contexto, facilitando tareas que de otra manera requerirían más tiempo y recursos.

Diferencias entre un GPT personalizado y ChatGPT normal

- **ChatGPT normal** es un modelo general, capaz de abordar una amplia gama de temas sin un enfoque particular.
- **GPT personalizado** se configura para cumplir funciones y tareas específicas. Está diseñado según las necesidades del usuario, proporcionando respuestas o resultados adaptados a contextos concretos, elevando la calidad del producto generado y optimizando el tiempo de ejecución.

Tienda de GPTs de OpenAI

Te recomendamos explorar los GPTs disponibles en la tienda de OpenAI, donde encontrarás una amplia variedad de asistentes y tutores creados por personas y organizaciones de todo el mundo. Puedes buscar los desarrollados por la autora de este documento escribiendo su nombre y apellido, o bien realizar búsquedas según tus temas de interés.

Hasta ahora, los asistentes que presentan mejor comportamiento y desempeño son aquellos diseñados en la plataforma **ChatGPT**, aunque también es posible crearlos en otros entornos como los ofrecidos por **Google**, **Microsoft**, **POE** y diversas plataformas especializadas.

🔗 Ir a la tienda de GPTs personalizados: <https://chatgpt.com/gpts>

Ten en cuenta que todo usuario de ChatGPT puede acceder a los GPTs públicos. Sin embargo, para crear tus propios asistentes personalizados (GPTs) es necesario contar con una suscripción de pago.



Método sintético para crear GPT personalizados

- **Ejercicio 1: Lluvia de ideas:** Seleccionar un proceso sencillo, que permita practicar y refinar el procedimiento de creación de GPTs. Listar todas las expectativas que se tengan respecto de las labores que debe cumplir el GPT.
- **Ejercicio 2: Revisión de ideas y generación de prompts:** Solicitar a ChatGPT que revise las ideas generadas y que refine las instrucciones para obtener un **prompt robusto** que será utilizado para crear un GPT personalizado. Este prompt garantizará que el GPT siga instrucciones detalladas y que el resultado final sea de alta calidad.
- **Ejercicio 3: Creación y prueba del GPT:** Implementar el prompt refinado en la sección de CREAR GPT. Solicitar que plantee todas las preguntas necesarias. Realizar diversas pruebas y ajustar cualquier aspecto que no cumpla con los estándares de calidad o precisión esperados.

Método detallado para crear un GPT personalizado

Parte del Paso	Descripción
Seleccionar el proceso que se impactará con IA	El primer paso es identificar el proceso específico que se busca mejorar con inteligencia artificial. Definir claramente este proceso permitirá enfocar las capacidades del GPT en optimizar los resultados y generar valor en las áreas clave. Mientras mejor se conozca y detalle el proceso, más eficiente será el GPT.
Lluvia de ideas sobre expectativas del GPT	Realiza una sesión de lluvia de ideas para definir las expectativas que se tienen sobre el GPT. Esta lluvia de ideas debe ser lo más extensa y detallada posible, considerando qué se espera que haga el GPT, cómo debería interactuar con los usuarios, y qué tipo de resultados se desean obtener. Es importante capturar todas las ideas, desde las más simples hasta las más complejas, para luego trabajar en una versión estructurada.
Convertir la lluvia de ideas en un prompt robusto con ChatGPT	Una vez realizada la lluvia de ideas, lleva toda esa información a ChatGPT y solicítale que la convierta en un prompt robusto y estructurado. Pide a ChatGPT que realice las preguntas necesarias para aclarar y organizar las expectativas, con el fin de transformar esas ideas iniciales en una guía clara y eficiente para el GPT personalizado.
Verificar que el prompt refinado cuente con las habilidades necesarias para ejecutar labores encomendadas	Con las expectativas bien definidas en el prompt, procede a identificar las habilidades específicas que debe tener el GPT para cumplir con las expectativas. Estas habilidades deben alinearse con el proceso y las metas establecidas en la lluvia de ideas.
Identificar los subprocesos y tareas clave	Desglosa el proceso en subprocesos y tareas más pequeñas. Esto permite que el GPT aborde cada tarea con mayor precisión. Dividir las tareas también facilita la personalización del GPT para que responda eficazmente a cada fase del proceso.
Revisar funcionamiento en previsualización para refinar las habilidades y características del GPT	Ajusta el nivel de detalle y precisión que se espera en cada habilidad del GPT. Este refinamiento asegura que el GPT no solo acelere las respuestas, sino que optimice la calidad del contenido y resultados generados.
Seleccionar y priorizar fuentes confiables de información (sólo las necesarias)	El GPT debe trabajar con información confiable y actualizada. Selecciona las fuentes que serán más útiles para las tareas que debe realizar el GPT, asegurando que las respuestas sean precisas y relevantes.
Personalización final	Realiza los ajustes finales, como definir el nombre del GPT, imagen (si es necesaria), preguntas clave y la base de conocimientos que utilizará. La

	personalización asegura que el GPT se ajuste perfectamente a las necesidades específicas.
Publicar el GPT	Publica el GPT para su uso personal o grupal, permitiendo que los usuarios se beneficien de su capacidad para mejorar procesos y resultados. Tendrás la opción de compartirlo con ENLACE, dejarlo PRIVADO o compartirlo en la TIENDA GPT.
Pruebas y ajustes continuos	Realiza pruebas para verificar que el GPT funcione correctamente en los escenarios previstos. Este paso es esencial para identificar áreas de mejora y hacer ajustes que optimicen aún más la calidad de los resultados.

Responsabilidades en la creación de un GPT personalizado

- **Validación rigurosa:** Es importante validar continuamente las respuestas y productos generados por el GPT, asegurando que se cumplan los estándares de calidad y que los resultados sean óptimos.
- **Supervisión humana:** Aunque el GPT puede generar respuestas de manera autónoma, la supervisión humana es esencial para verificar que los resultados sean precisos, útiles y de alta calidad.
- **Definir el comportamiento del GPT:** Se debe establecer cómo responderá el GPT en diferentes escenarios, para asegurar que siempre siga los objetivos de mejorar resultados y optimizar procesos.

Ejemplo práctico: Aplicación de GPTs en la educación superior

Algunos ejemplos concretos de ámbitos o procesos en los que un GPT puede ser útil en contextos de gestión educativa son los siguientes.

- Redacción de resultados de aprendizaje
- Graduación de metas formativas
- Diseño de programas de asignatura
- Creación de material didáctico
- Diseño de situaciones de aprendizaje
- Redacción y revisión de informes
- Redacción ágil de correos electrónicos
- Sistematización de notas, apuntes y actas de reuniones
- Y un largo etcétera.

También puedes crear GPTs como Tutores de aprendizaje y como Personajes que se comporten con determinada personalidad. La lógica de creación es la misma en todos los casos. Se debe detallar qué debe saber hacer y cómo debe comportarse.

Preguntas clave para diseñar tu GPT personalizado y poder orientar el levantamiento de lluvia de ideas iniciales

1. ¿Cuál es el rol o identidad profesional del GPT?

- ¿Actuará como asesor, tutor, evaluador, facilitador, curador, diseñador instruccional, simulador?
- ¿Tendrá iniciativa o solo responderá consultas?

2. ¿Quién será el usuario principal?

- ¿Académico/a, estudiante, profesional, comité, autoridad?
- ¿Qué nivel de conocimientos se espera que tenga?
- ¿Qué lenguaje debe usar el GPT (técnico, simple, formal)?

3. ¿Qué problema o tarea concreta debe ayudar a resolver?

- ¿Apoyar rediseños curriculares? ¿Evaluar coherencia interna? ¿Diseñar una simulación clínica? ¿Preparar una defensa académica?
- ¿Qué resultados concretos se espera obtener tras su uso?

4. ¿Qué información necesita recopilar del usuario?

- ¿Debe preguntar por carrera, asignatura, perfil de egreso, resultados de aprendizaje, modelo educativo?
- ¿Qué orden y profundidad deben tener esas preguntas?

5. ¿Qué debe hacer si el usuario no entrega suficiente información?

- ¿Debe indicar que necesita más datos?
- ¿Debe generar una respuesta tentativa con advertencia?
- ¿Debe detenerse y esperar mayor claridad?

6. ¿Qué criterios o principios debe cumplir en sus respuestas?

- ¿Alineación con modelo educativo, resultados de aprendizaje, ética en IA?
- ¿Uso responsable de tecnologías o referencia a normativas externas o internas?
- ¿Indicaciones sobre validación por comités u otros actores académicos?

7. ¿Cómo debe estructurar sus respuestas?

- ¿Debe seguir pasos ordenados (recoger info → analizar → proponer → validar)?
- ¿Debe presentar entregables concretos como programas, rúbricas, actividades, mapas de competencias?
- ¿Debe separar sus respuestas por secciones o categorías?

8. ¿Qué límites o restricciones debe tener?

- ¿Debe abstenerse de emitir juicios definitivos?
- ¿Debe evitar reemplazar decisiones humanas o institucionales?
- ¿Debe recordar constantemente que sus propuestas deben ser revisadas por equipos académicos?

9. ¿Cómo debe cerrar sus respuestas o diálogos?

- ¿Debe preguntar si se necesita algo más?
- ¿Debe ofrecer un resumen?
- ¿Debe dejar en claro que se trata de una propuesta en borrador?

10. ¿Debe simular el uso de herramientas expertas?

- ¿Debe actuar como si analizara un programa, comparara una malla, verificara la coherencia curricular?
- ¿Debe simular funciones como `evaluar\_rúbrica`, `analizar\_resultados`, `comparar\_perfiles`?
- Si la respuesta es sí: el prompt debe explicitar que simule el uso de herramientas profesionales o académicas paso a paso.

Una vez que se tienen estas respuestas. Esto se usa como insumo para pedirle a CHATGPT que con ello construya un prompt para crear GPT personalizado. Puedes tomar las preguntas generales y las **respuestas y pasarlas al GPT**. Con ello ya se tiene la instrucción inicial del GPT.

Para crear el GPT tendrás dos opciones.

- Primera opción CREAR
- Segunda opción CONFIGURAR



La opción CREAR permite ingresar tus ideas preliminares sobre lo que esperas del GPT y te seguirá ayudando para dejarlo robusto. Te hará preguntas para lograr llegar a un desempeño idóneo.

La opción CONFIGURAR queda exactamente lo que ingresas. Por ello si estás aprendiendo a crear GPT es mejor comenzar por CREAR.

Cuando usas la opción CREAR se completa automáticamente todo el interior del GPT: nombre, descripción, instrucciones, iniciadores de conversación. En cambio, al CONFIGURAR tu debes definir cada sección.

En relación con las FUNCIONES disponibles al final de la configuración, se debe definir si podrá buscar en internet, si se desplegará LIENZO, si podrá GENERAR IMÁGENES e INTERPRETAR CÓDIGO.

Nuevo GPT

Borrador

CrearConfigurar

Nombre

Ponle un nombre a tu GPT

Descripción

Añade una breve descripción sobre lo que hace este GPT

Instrucciones

¿Qué hace este GPT? ¿Cómo se comporta? ¿Qué debería evitar hacer?

Las conversaciones con tu GPT pueden incluir parte o todas las instrucciones proporcionadas.

Iniciadores de conversación

Conocimiento

Las conversaciones con tu GPT pueden revelar parte o todos los archivos cargados.

Cargar archivos

Modelo recomendado

Recomienda un modelo al usuario, que debe usarse por defecto para obtener mejores resultados.

GPT-4o

Funciones

☒ Búsqueda en Internet

☒ Lienzo

☒ Generación de imágenes

☒ Intérprete de código y análisis de datos

Acciones

Crear una nueva acción

Se recomienda mantener activa la función de análisis de código y datos, ya que potencia significativamente el uso del GPT para trabajar con documentos y cálculos.

Para profundizar en la creación de GPTs, se sugiere revisar el siguiente video:
https://youtu.be/CkFVAM2zYZU?si=OGT0kN_KpAvWN1x4

